



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "STANGA"
Via Milano 24, 26100 Cremona Tel.: 0372 22230 – Fax: 0372 29635
Istituto Tecnico Agrario – Cremona, Crema
Istituto Professionale per l'Agricoltura – Cremona, Crema, Pandino
email: segreteria@istitutostanga.gov.it pec: cris00200e@pec.istruzione.it
Sito web: www.istitutostanga.gov.it

Circolare. n° 114

Cremona, 26/10/2018

Al personale docente, studente e ATA
Loro Sedi

Oggetto: Questionario INAIL – Rilevazione periodica di Customer

Con la presente si comunica che l'Inail ha avviato l'indagine annuale per conoscere la soddisfazione della propria utenza sulla qualità dei servizi offerti. I risultati di questa iniziativa costituiscono infatti, per l'Inail, un prezioso strumento per garantire la rispondenza dei suoi servizi alle effettive esigenze degli utenti, nell'ottica del miglioramento continuo. Questo invito a partecipare all'indagine è rivolto ai lavoratori infortunati o affetti da malattia professionale, che nel corso dell'ultimo anno hanno usufruito di servizi presso una Sede Inail, Il questionario è disponibile on line, al seguente link:

<https://www.inail.it/sol-CustSatServOnLineFEWeb/Lavoratori.do>

Distinti saluti

La Dirigente scolastica
Dott.ssa Maria Grazia Nolli

Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, comma 2, D. Leg.vo n. 39/93